



**AgeHUB**  
FUNDACJA

 **AKTYWNI+**



Tutorial:

## Zakładanie i funkcje Profilu Zaufanego

Niniejszy materiał edukacyjny został stworzony w ramach projektu Fundacji Age Hub „@ktywni 60+. Program włączenia cyfrowego z wykorzystaniem smartfonów” współfinansowanego ze środków Rządowego Programu Wieloletniego na rzecz Osób Starszych „Aktywni+” na lata 2021-2025, Edycja 2024, pochodzących z budżetu państwa (umowa nr 518/DS/24, kwota dofinansowania: 223 150,00 zł).

## Czego dowiesz się z tego omówienia?

- Czym jest Profil Zaufany i do czego służy.
- Jakie są korzyści z posiadania Profilu Zaufanego.
- Jak założyć Profil Zaufany krok po kroku – online lub stacjonarnie.

## Komu przyda się to omówienie?

Ten poradnik jest przeznaczony dla osób, które chcą korzystać z usług administracji publicznej przez internet, takich jak składanie wniosków, dostęp do e-recept, logowanie do aplikacji mObywatel czy Moje IKP. Szczególnie przyda się osobom, które chcą zaoszczędzić czas i uniknąć wizyt w urzędach.

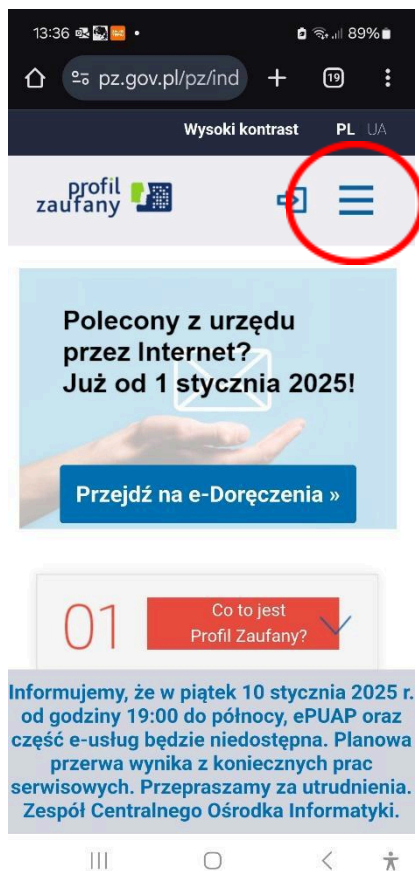
## Co to jest profil zaufany?

**Profil zaufany** to bezpłatne narzędzie umożliwiające potwierdzanie tożsamości w serwisach administracji publicznej online. To cyfrowy odpowiednik podpisu, który pozwala logować się do e-usług, podpisywać dokumenty elektroniczne i załatwiać sprawy urzędowe przez internet.

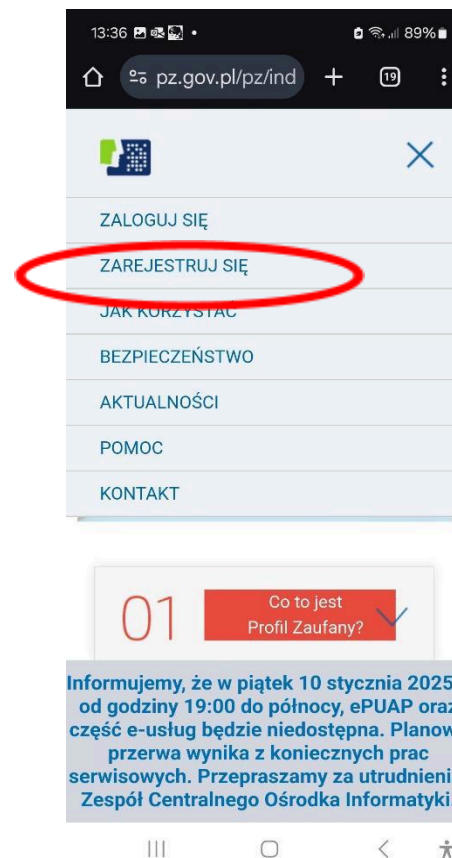
Służy do:

- Logowania do portali takich jak ePUAP, Moje IKP, mObywatel, czy serwisy ZUS i US.
- Składania wniosków online, np. o dowód osobisty, 500+, czy paszport.
- Podpisywania dokumentów elektronicznych, np. oświadczeń oraz pism urzędowych.
- Dostępu do dokumentacji medycznej, w tym e-recept i e-skierowań.

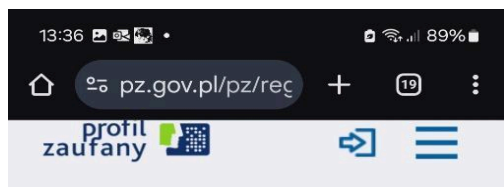
W przeglądarce internetowej wejdź na stronę [www.pz.gov.pl](http://www.pz.gov.pl).



Następnie wybieramy przycisk „Zarejestruj się”. Po jego wyborze dostępne są 4 możliwości założenia profilu zaufanego.



Pierwsza możliwość to zarejestrowanie się przez bankowość elektroniczną. Po wyborze tej opcji wskazujemy bank, do którego mamy dostęp internetowy. Po zalogowaniu się przez bank wypełniamy wniosek i potwierdzamy go w bankowości internetowej.



## Jak chcesz uzyskać profil zaufany

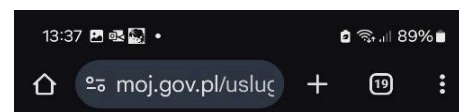
**Bank lub inny dostawca tożsamości**



Założ i potwierdź profil zaufany online za pomocą banku lub innego dostawcy tożsamości

**Rozmowa wideo z urzędnikiem**

Druga opcja to rozmowa wideo z urzędnikiem. Wybierając tą możliwość musimy wskazać termin i godzinę spotkania, a następnie wypełnić wniosek. Na podany przez nas mail otrzymamy link do spotkania, który musimy otworzyć w wybranym przez nas terminie. Na spotkaniu urzędnik przeprowadzi nas przez kolejne kroki.



### Rozmowa wideo z urzędnikiem

Swoją tożsamość potwierdzisz w rozmowie wideo. Rozmowa wideo z urzędnikiem odbędzie się za pomocą aplikacji **Microsoft Teams**. Do rozmowy będzie ci potrzebne urządzenie, które ma kamerę i mikrofon – na przykład telefon, tablet, laptop. Urzędnik wyśle ci w e-mailu link do rozmowy wideo.

Niektóre urzędnicy wymagają wcześniejszego zainstalowania aplikacji.

Możesz wcześniej sprawdzić, czy aplikacja działa na twoim urządzeniu.

### Wybierz termin

Daty i godziny są zgodne z czasem polskim. Aby zachować wybrany termin, wyślij wniosek **w ciągu 15 minut**.

PN	WT	ŚR
13 styczeń	14 styczeń	15 styczeń
CZ	PT	
16 styczeń	17 styczeń	



Kolejną metodą jest e-dowód. Jest to dowód osobisty z warstwą cyfrową. Jeśli nasz DO spełnia takie wymagania, możemy wykorzystać go do zarejestrowania się do profilu zaufanego. Jeśli chcemy zrobić to przy użyciu smartfona, musi on posiadać funkcjonalność NFC.

Czwartą możliwością jest wypełnienie wniosku przez internet, a następnie potwierdzenie go w jednej z ponad 2 tys. placówek. Zazwyczaj są to różnego rodzaju urzędy administracji centralnej i samorządowej.



Niezależnie od wybranego sposobu tworząc profil zaufany musimy ustanowić hasło do niego, a następnie wypełnić wniosek ze swoimi danymi.

13:38 88%

pz.gov.pl/pz/rec

### Rejestracja profilu zaufanego

Zmień sposób rejestracji

Aby założyć konto, uzupełnij pola i kliknij **Zarejestruj się**.  
Następnie zaloguj się na swoje konto i potwierdź profil zaufany e-dowodem.

#### Dane logowania

\* - pola wymagane

Nazwa użytkownika \*

Hasło \*

Potwierdź hasło \*

#### Dane osobowe

Pierwsze imię \*

## **Dobre rady:**

- Pamiętaj, że jedna osoba może mieć tylko jeden profil zaufany.
- Profil zaufany możesz założyć także stacjonarnie w wielu urzędach. Jeśli uważasz, że Twoje umiejętności nie są wystarczające by zrobić to internetowo skorzystaj z pomocy urzędników.
- Chronь swoje dane logowania, ustaw silne hasło i nie udostępniaj nikomu danych do Profilu Zaufanego.
- Loguj się do aplikacji takich jak ePUAP, Moje IKP czy mObywatel, by ułatwić sobie dostęp do usług publicznych.
- Profil jest ważny przez 3 lata. Przed końcem ważności przedłuż go online, aby uniknąć konieczności ponownej rejestracji.
- Korzystaj z niego w urzędowych sprawach. Dzięki Profilowi Zaufanemu możesz składać wnioski online, podpisywać dokumenty i załatwiać sprawy urzędowe bez wychodzenia z domu.
- Uważaj na fałszywe strony. Loguj się tylko przez oficjalne strony, takie jak pz.gov.pl, aby chronić swoje dane.
- Przechowuj dane kontaktowe punktów potwierdzających. Jeśli zakładasz Profil Zaufany stacjonarnie, upewnij się, że masz informacje o godzinach otwarcia i lokalizacji wybranego punktu.
- Aktualizuj dane w razie zmiany. Jeśli zmienisz dowód osobisty, nazwisko lub inne kluczowe dane, upewnij się, że Profil Zaufany również został zaktualizowany.





**AgeHUB**  
FUNDACJA

[WWW.AGEHUB.PL](http://WWW.AGEHUB.PL)

Niniejszy materiał edukacyjny został stworzony w ramach projektu Fundacji Age Hub „@ktywni 60+. Program włączenia cyfrowego z wykorzystaniem smartfonów” współfinansowanego ze środków Rządowego Programu Wieloletniego na rzecz Osób Starszych „Aktywni+” na lata 2021-2025, Edycja 2024, pochodzących z budżetu państwa (umowa nr 518/DS/24, kwota dofinansowania: 223 150,00 zł).