



**AgeHUB**  
FUNDACJA

 **AKTYWNI+**



Tutorial:

## Instalacja i podstawowe funkcje aplikacji mObywatel

Niniejszy materiał edukacyjny został stworzony w ramach projektu Fundacji Age Hub „@ktywni 60+. Program włączenia cyfrowego z wykorzystaniem smartfonów” współfinansowanego ze środków Rządowego Programu Wieloletniego na rzecz Osób Starszych „Aktywni+” na lata 2021-2025, Edycja 2024, pochodzących z budżetu państwa (umowa nr 518/DS/24, kwota dofinansowania: 223 150,00 zł).

## Czego dowiesz się z tego omówienia?

- Jak pobrać i zainstalować aplikację mObywatel na smartfonie.
- Jak zarejestrować się i zalogować.
- Jakie funkcje oferuje mObywatel i jak z nich korzystać.

## Komu przyda się to omówienie?

Ten poradnik jest przeznaczony dla każdego, kto chce wygodnie korzystać z cyfrowych dokumentów, takich jak dowód osobisty, prawo jazdy czy recepty, bez potrzeby noszenia ich w formie papierowej. Szczególnie przyda się osobom, które często korzystają z usług urzędowych lub medycznych.

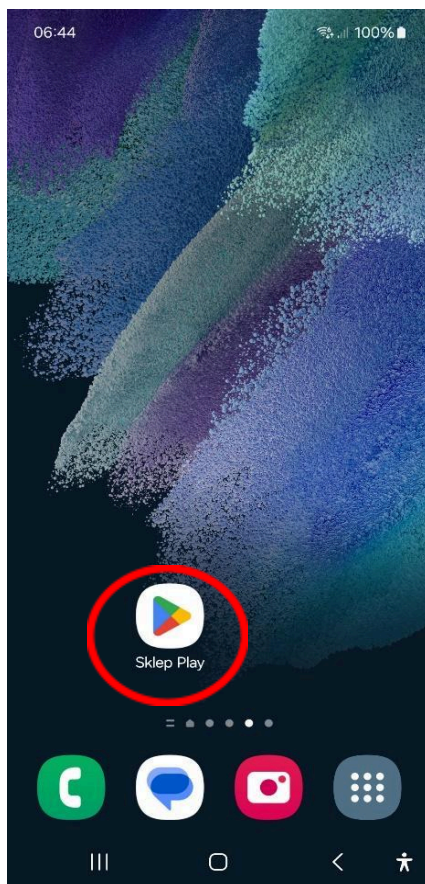
## Co to jest mObywatel

**mObywatel** to oficjalna aplikacja mobilna stworzona przez polskie Ministerstwo Cyfryzacji. Umożliwia przechowywanie i korzystanie z cyfrowych wersji najważniejszych dokumentów, takich jak dowód osobisty, prawo jazdy czy recepty. Dzięki niej można szybko i wygodnie potwierdzić swoją tożsamość, udostępnić dane lub skorzystać z usług urzędowych bez potrzeby noszenia papierowych dokumentów.

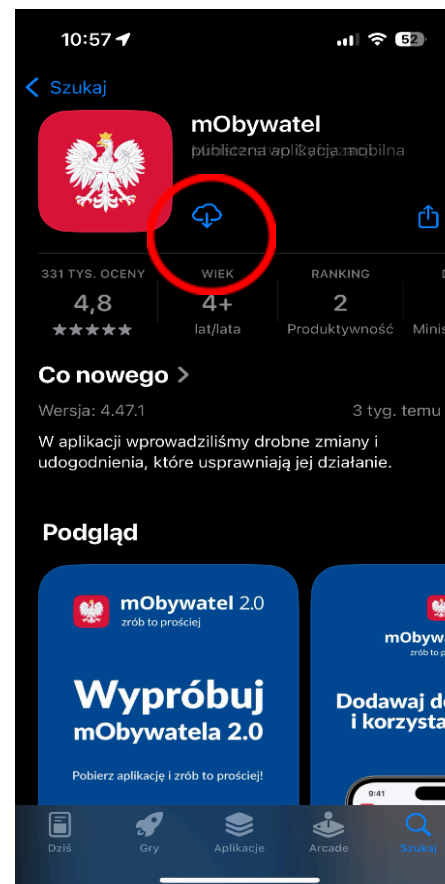
### Jak działa mObywatel?

Aplikacja integruje się z Profilem Zaufanym, co pozwala na weryfikację tożsamości użytkownika. Wszystkie dane w mObywatelu są przechowywane w sposób bezpieczny i szyfrowany, a dostęp do nich wymaga zalogowania lub uwierzytelnienia. Dzięki połączeniu z rządowymi rejestrami, aplikacja zawsze wyświetla aktualne informacje o użytkowniku.

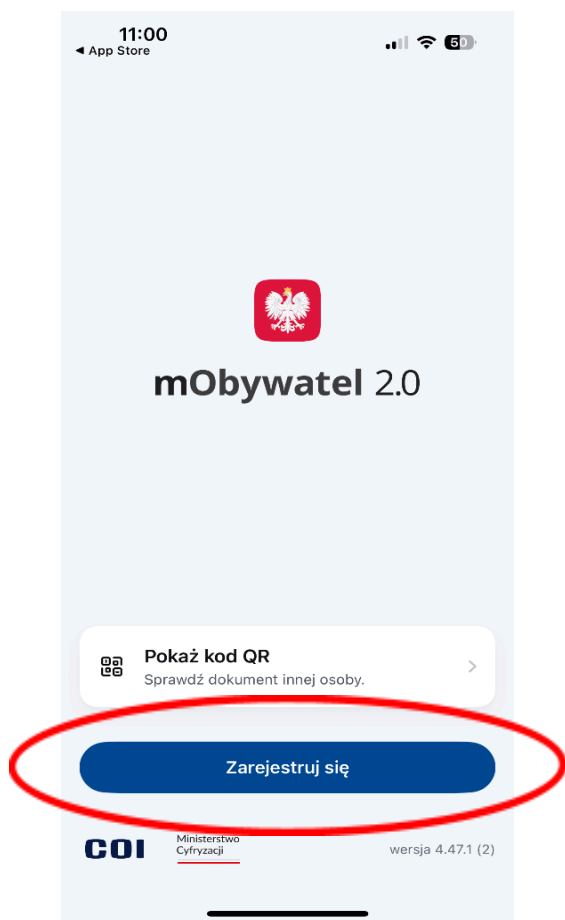
Na ekranie głównym smartfona znajdź ikonę sklepu z aplikacjami. Na Androidzie to Sklep Play (kolorowy trójkąt), na iOS – App Store (ikona „A” na niebieskim tle). Dotknij ikonę, aby otworzyć sklep.



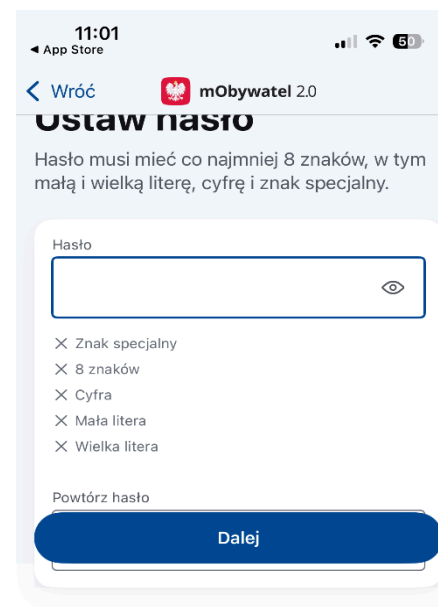
W górnej części ekranu znajdziesz pasek wyszukiwania. Dotknij go i wpisz „mObywatel”. W wynikach wyszukiwania pojawi się oficjalna aplikacja mObywatel. Dotknij przycisku „Zainstaluj” (lub „Pobierz” na iPhone). Instalacja może chwilę potrwać, w zależności od szybkości Twojego internetu.



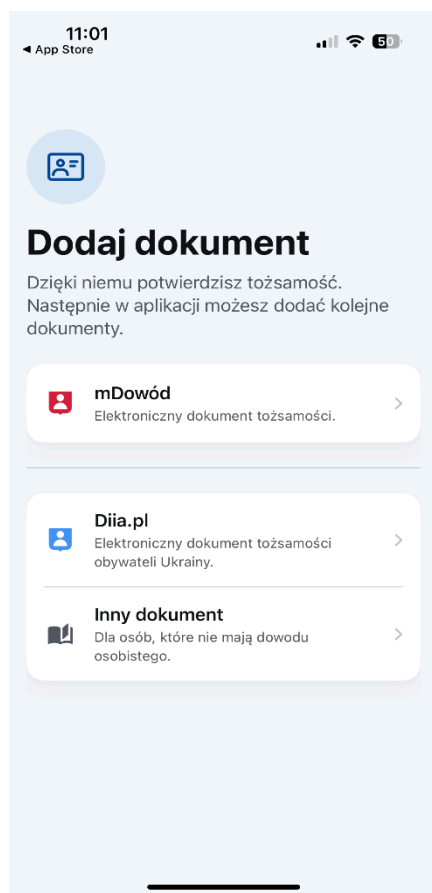
Po zakończeniu instalacji przycisk „Otwórz” stanie się aktywny. Możesz także znaleźć ikonę mObywatela na ekranie głównym smartfona i dotknąć jej, aby uruchomić aplikację. Po uruchomieniu aplikacji zostaniesz poproszony o zalogowanie się na konto Profilu Zaufanego. Jeśli nie masz Profilu Zaufanego, aplikacja przeprowadzi Cię przez proces jego założenia.



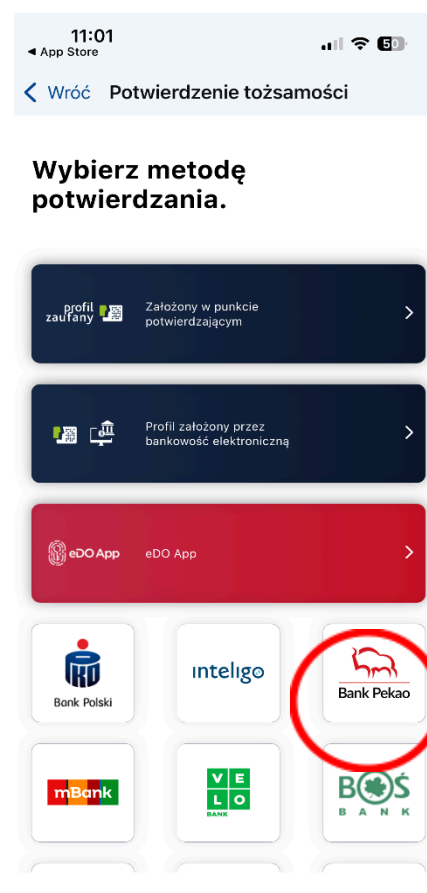
W pierwszej kolejności zostaniesz poproszony/a o utworzenie hasła, które będzie zabezpieczało dostęp do aplikacji mObywatel. Będą w niej ważne dokumenty, dlatego hasło musi spełniać wskazane w informacji warunki.



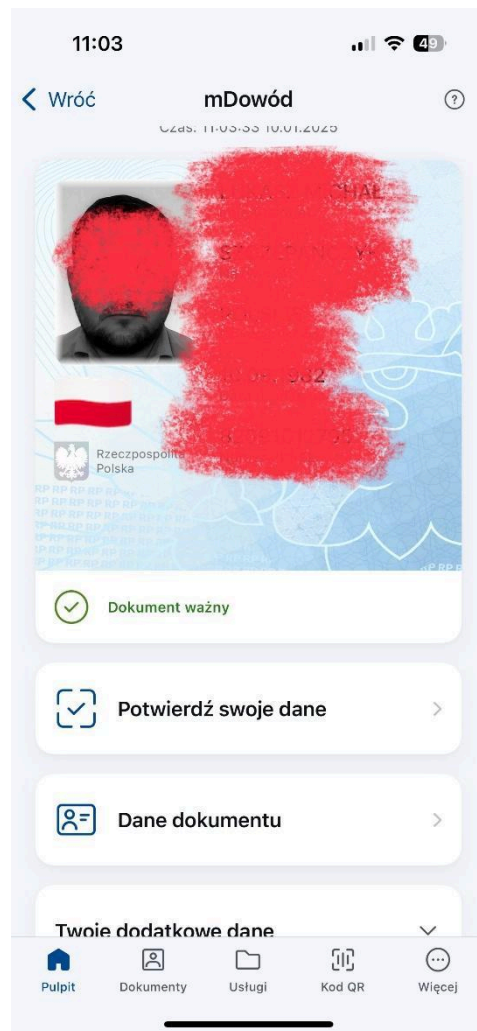
Po ustawieniu hasła przejdziesz do aplikacji, gdzie zostaniesz poproszony o dodanie dokumentu. Zazwyczaj jest nim dowód osobisty.



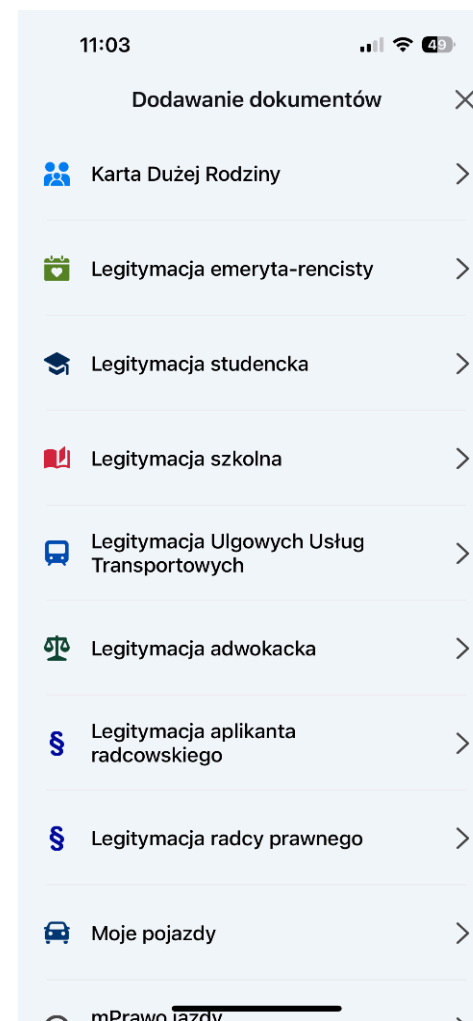
Wprowadź dane logowania do Profilu Zaufanego (login i hasło) i potwierdź swoją tożsamość. Możesz też zalogować się przy użyciu bankowości internetowej. Jeśli nie spełniasz tych warunków zostaniesz poprowadzony przez proces zakładania profilu zaufanego (informacje o zakładaniu innego profilu zaufanego znajdziesz w innym poradniku)



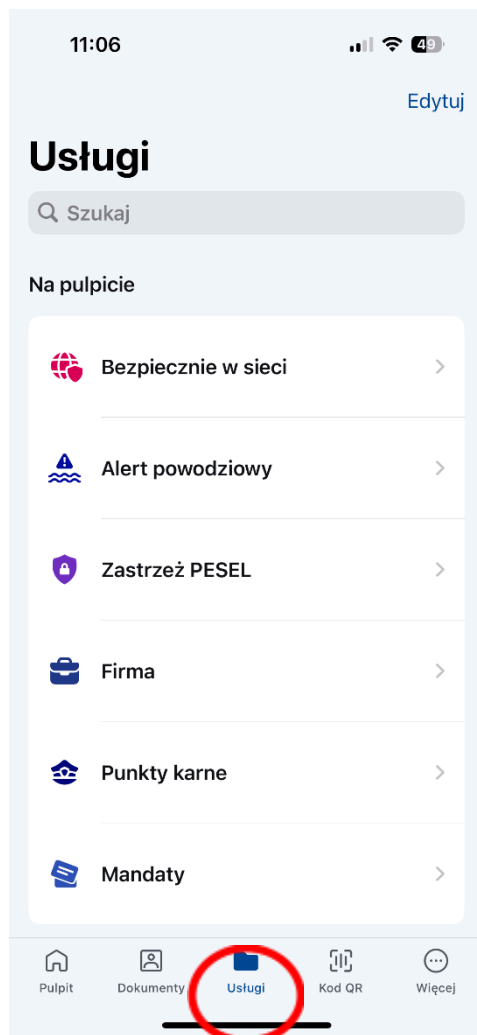
Po pozytywnym zalogowaniu zobaczysz swój dowód osobisty. Następnie możesz dodać kolejne dokumenty.



Po kliknięciu „Dodaj” można dodać m.in. kartę dużej rodziny, prawo jazdy, dowód rejestracyjny czy legitymację emeryta.



W zakładce usługi znajdują się takie funkcjonalności jak: zastrzeganie peselu, recepty czy mandaty.



## **Dobre rady:**

- Załóż Profil Zaufany: Jest niezbędny do logowania i korzystania z aplikacji. Możesz go założyć przez bankowość internetową lub przy użyciu dowodu z warstwą cyfrową.
- Zabezpiecz telefon: Ustaw hasło, odcisk palca lub inne metody ochrony dostępu do urządzenia.
- Aktualizuj aplikację: Regularnie instaluj najnowsze wersje, aby korzystać z nowych funkcji i lepszej ochrony danych.
- Korzystaj z oficjalnych źródeł: Pobieraj aplikację wyłącznie ze Sklepu Play lub App Store.
- Unikaj publicznych sieci Wi-Fi: Korzystaj z bezpiecznych połączeń internetowych, aby chronić swoje dane.
- Dbaj o aktualność danych: Regularnie sprawdzaj, czy dane w aplikacji są poprawne i zgodne z rzeczywistością.
- Zapisz się do bankowości internetowej: Jeśli nie masz Profilu Zaufanego, założysz go łatwo w większości polskich banków.
- Zapamiętaj ważne dane logowania: Profil Zaufany wymaga loginu i hasła, które powinny być silne i przechowywane w bezpiecznym miejscu.
- Nie udostępniaj telefonu innym osobom: Twoje dokumenty cyfrowe to dane wrażliwe, które powinny być chronione.
- Korzystaj z aplikacji, by ułatwić życie: Zawsze miej przy sobie cyfrowe dokumenty, jak dowód osobisty, prawo jazdy czy recepty – w telefonie są bezpieczne i zawsze dostępne.





**AgeHUB**  
FUNDACJA

[WWW.AGEHUB.PL](http://WWW.AGEHUB.PL)

Niniejszy materiał edukacyjny został stworzony w ramach projektu Fundacji Age Hub „@ktywni 60+. Program włączenia cyfrowego z wykorzystaniem smartfonów” współfinansowanego ze środków Rządowego Programu Wieloletniego na rzecz Osób Starszych „Aktywni+” na lata 2021-2025, Edycja 2024, pochodzących z budżetu państwa (umowa nr 518/DS/24, kwota dofinansowania: 223 150,00 zł).